



CECAVIS
Centro de Capacitación Vial e Industrial del Sur

Formación y Entrenamiento para Conductores de Vehículos Pesados

Información del curso

Dirigido a:

Operadores de vehículos de carga.

Documentos a entregar:

- Constancia DC-3.
- Reconocimiento de participación.

Duración del curso:

Teoría: 16
Práctica: 24

Objetivo del curso:

Formar operadores profesionales con conocimientos, habilidades, valores y actitudes que les permita evolucionar en el área del autotransporte de carga.



Contenido Temático

1. Introducción al autotransporte.

- 1.1. El transporte terrestre en México
 - 1.1.1 Misión
 - 1-1-2 Visión
- 1.2. Importancia social y económica del transporte terrestre de carga y pasaje

2. Marco normativo.

- 2.1. Estructura legal
- 2.2. Conceptos básicos sobre reglamentación y normatividad
- 2.3. Estructura del reglamento federal

3. Cultura de servicio.

- 3.1. Calidad total
 - 3.1.1. Calidad
 - 3.1.2. Consistencia en el servicio
 - 3.1.3. Mejora continua en el servicio
- 3.2. Atención al cliente
 - 3.2.1. Necesidades básicas
 - 3.2.2. Características del cliente
 - 3.2.3. Tipos de cliente
 - 3.2.4. Empatía con el cliente
 - 3.2.5. Repercusiones del servicio
- 3.3. Relaciones humanas
 - 3.3.1. Comunicación
 - 3.3.2. Actitud
 - 3.3.3. Función como servidores públicos

4. Educación y seguridad vial.

- 4.1. Conceptos básicos sobre educación y seguridad vial
 - 4.1.1. Definición de educación vial
 - 4.1.2. Definición de seguridad vial
 - 4.1.3. Clasificación de los caminos
- 4.2. Dispositivos para el control de tránsito
 - 4.2.1. Definición de dispositivos para el control de tránsito
 - 4.2.2. Acuerdos internacionales sobre señalización
 - 4.2.3. Dispositivos de tránsito vertical
 - 4.2.4. Dispositivos de tránsito horizontal
 - 4.2.5. Dispositivo luminoso
 - 4.2.6. Señales manuales
 - 4.2.7. Señales acústicas
- 4.3. Manejo defensivo
- 4.4. Condiciones seguras durante la conducción
 - 4.4.1. Cinturón de seguridad
 - 4.4.2. Distancia de seguimiento
 - 4.4.3. Distancia total de parada
- 4.5. Condiciones que afectan al conductor
 - 4.5.1. Condiciones físicas
 - 4.5.2. Condiciones mentales
 - 4.5.3. Condiciones ambientales
- 4.6. Estrategias de manejo defensivo
 - 4.6.1. Puntos ciegos
 - 4.6.2. Como evitar un choque por alcance
 - 4.6.3. Como evitar un choque con pisa colas
 - 4.6.4. Como evitar un choque de frente con otro vehículo
 - 4.6.5. Como evitar un choque en ángulo recto
 - 4.6.6. Como evitar un choque lateral al rebasar

4.7. Manejo de la carga

- 4.7.1. Procedimientos de carga y descarga de vehículos
- 4.7.2. Distribución del peso de la carga
- 4.7.3. Cumplimiento con el Reglamento sobre el Peso, Dimensiones y Capacidad de los Vehículos de Autotransporte que Transitan en los Caminos y Puentes de Jurisdicción Federal
- 4.7.4. Técnicas de aseguramiento de la carga y consecuencias de un aseguramiento incorrecto
- 4.7.5. Instalación de señalización para la carga

5. Mantenimiento preventivo y mecánica de emergencia.

- 5.1. Componentes de los diferentes vehículos de transporte
- 5.2. Principios básicos de funcionamiento de los sistemas y componentes principales
- 5.3. Inspección físico-mecánica de los vehículos

6. Seguridad e Higiene

- 6.1. Factores críticos de salud e higiene que afecta la seguridad de la conducción (sueño, fatiga, duración de la jornada, alcohol, drogas, enfermedades cardiovasculares, alimentación y ejercicio)
- 6.2. Enfermedades cardiovasculares y factores de riesgo
- 6.3. Descripción de ventajas de practicar un examen médico general
- 6.4. Adicciones
- 6.5. Enfermedades transmisión sexual

7. Operación del vehículo.

- 7.1. Aspectos tecnológicos
- 7.2. Técnicas de manejo en condiciones normales
- 7.3. Técnicas de manejo en condiciones adversas